

GENT – 27 APRIL 2015

FASHION & E-COMMERCE

Cis Scherpereel

E-COMMERCE CONSULTANT

cis@indiegroun.be
@ster_k



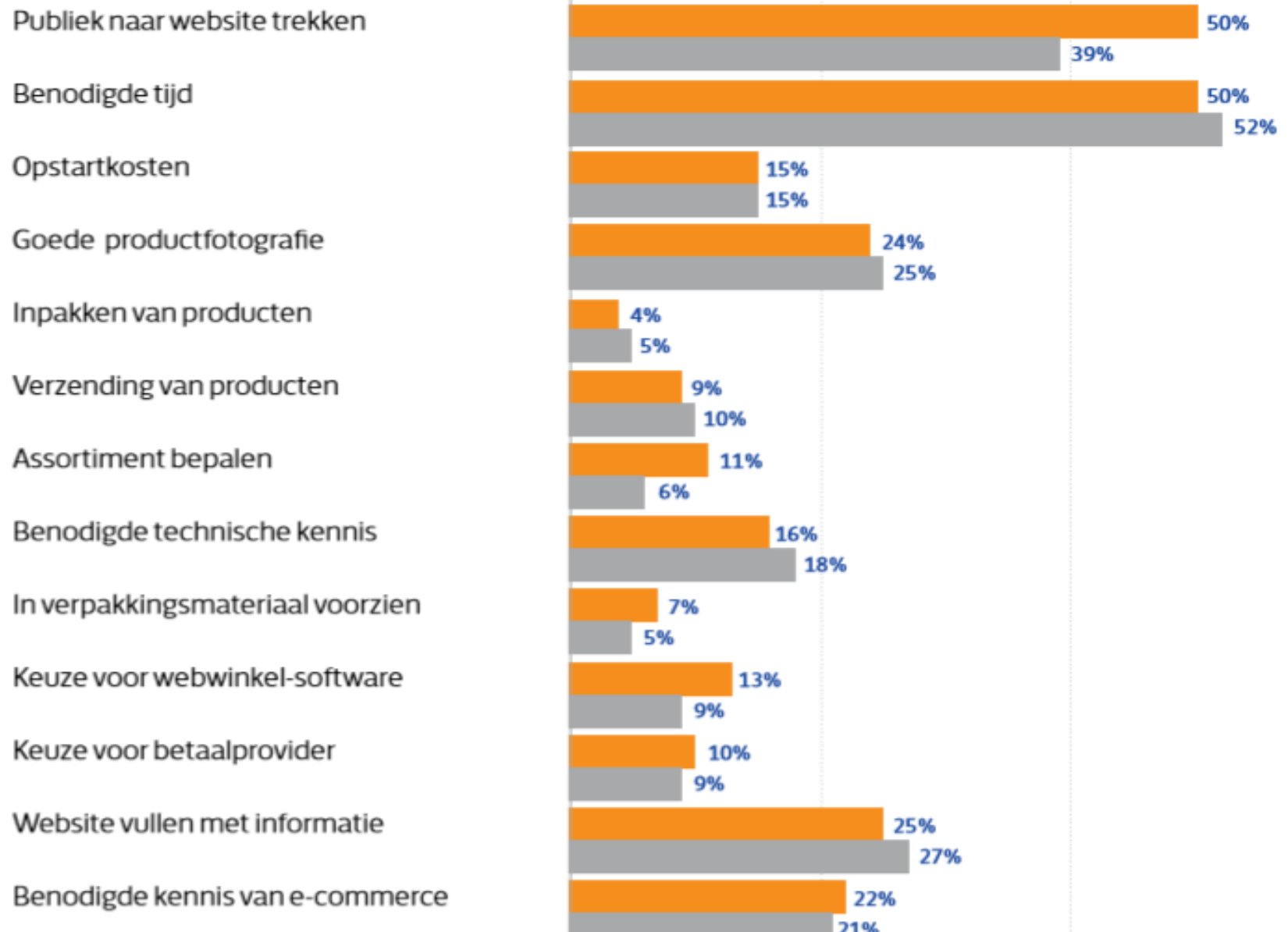
10 KAPSTOKKEN VOOR ONLINE SUCCES



MAAK TIJD

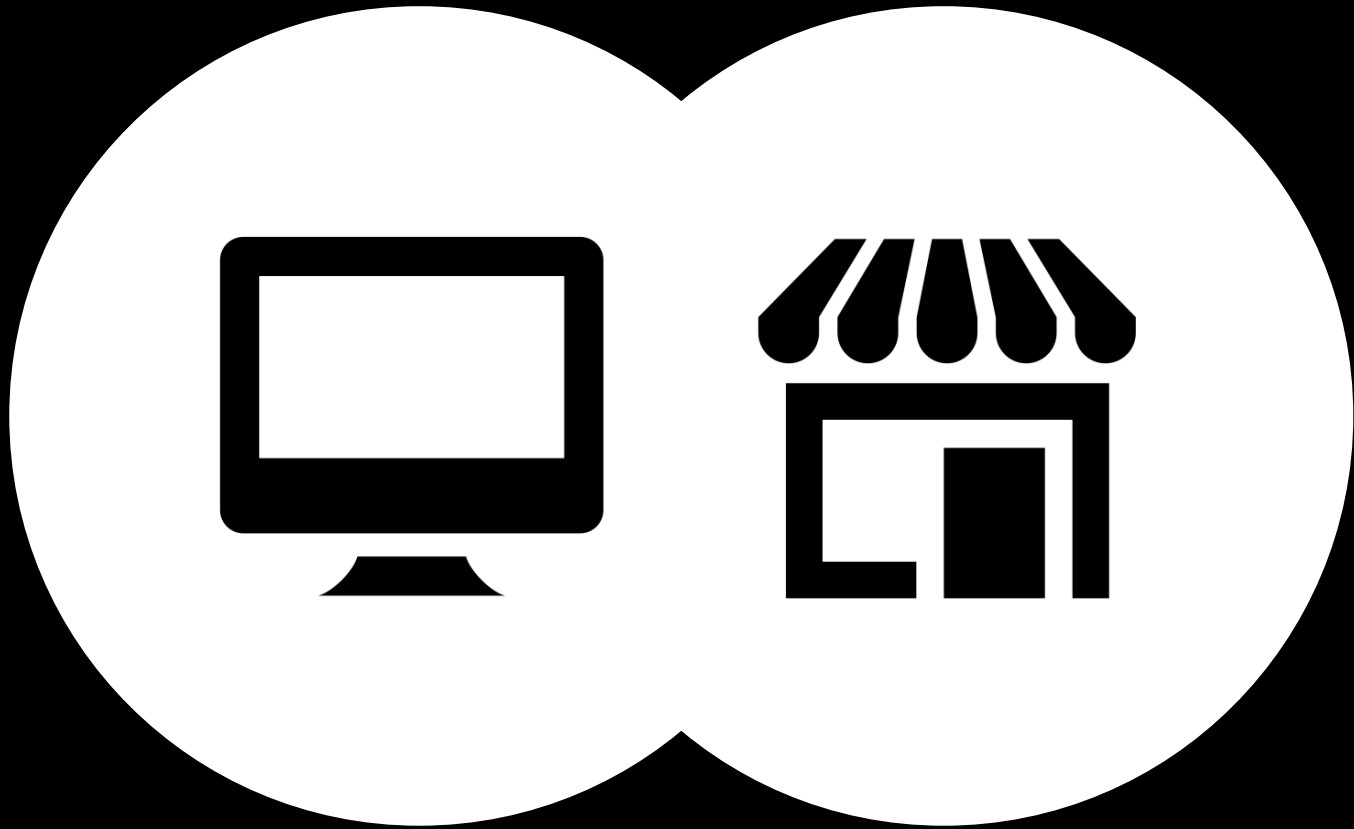


“UITDAGINGEN VAN START-UPS”





**GEEN PLAN?
GEEN SUCCES.**



**WEES KLAAR VOOR
VERANDERING.**



*“It is not the strongest of the
species that survives,
nor the most intelligent.*

*It is the one that is the most
adaptable to change.”*

Charles Darwin

claudia sträter

- ✓ Nieuwe investering in nieuwe site na 2,5 jaar
- ✓ Verschil kleine/grote winkels wijzigt
- ✓ Inspirational content wordt cruciaal
- ✓ Investering in content creatie: (vb: interne presentatie op catwalk wordt gefilmd)
- ✓ Foto's verbeteren: aankoop foto-studio apparatuur
- ✓ ...



**EXPERIMENTEER.
LEER FALEN.**



Kies voortgang boven perfectie.

Bouw een sterk team.

Zorg dat iedereen goesting blijft
houden om te innoveren.



Fred & Ginger

- ✓ Omzet in 1 jaar: bij top 5 winkels
- ✓ Conversie: 2,7%
- ✓ Acceptatie door store managers is niet eenvoudig
- ✓ Aanpassing interne processen
- ✓ Direct verband tussen aanbod en conversie (online moesten er bvb 3 stuks beschikbaar zijn om het product ook online te tonen. Die treshhold aanpassen was nodig)
- ✓ Evolutie conversie tablets / smartphone

**ZET IN OP JE
ONEERLIJK VOORDEEL.**



Clothing		Accessories	Wedding	Inspire me	Price Match
New In Clothing	Jeans & Denim	Shoes & Boots	Wedding Boutique	Holiday Shop	20% off Dresses
New In Shoes & Accessories	Trousers & Leggings	Comfortable Shoes	Mother of the Bride	The Dress Shop	20% off Tops
Dresses	Jumpsuits & Playsuits	Handbags	Wedding Guests	Linen	20% off Knitwear
Tops	Swimwear & Beachwear	Jewellery	Adult Bridesmaids	The Edit: White	20% off Coats & Jackets
Shirts	Nightwear	Watches	Occasion Hats & Fascinators	Top 10 Summer Occasion Dresses	20% off Jeans & Trousers
Coats & Jackets	Shorts	Scarves	Adrianna Papell	Spring Jackets	20% off Lingerie
Knitwear	Petite	Hats	Gina Bacconi	SS15 Shoe Trends	20% off Handbags
Cardigans	Plus Size	Umbrellas	Coast	SS15 Trend: Pastels	20% off Miss Selfridge
Lingerie	Sports Clothing	Purses	Rainbow Club Shoes	Wardrobe Essentials	20% off selected Coast
Shapewear & Solution Bras	Maternitywear	Tights & Socks	Ghost Dye To Order Dresses	Denim Wardrobe by Trilogy	20% off selected Phase Eight
Skirts	Womenswear Offers	Sunglasses			View all Price Match

Holiday Shop

Update your travel essentials



De unieke damescollectie van
Elodie OUEDRAOGO

NU EXCLUSIEF BIJ JBC

ONTDEK *Elodie collectie* »



jbc



LUXURY HANDMADE
KNITWEAR FOR HER AND
HIM.

MADE BY **VEST**



**DENK GROOT.
START KLEIN.**



 Search ASOS Marketplace

**SHOP DIRECTLY FROM
OUR FAVOURITE
INDEPENDENT LABELS
AND VINTAGE BOUTIQUES.**

SHOP WOMEN ›

SHOP MEN ›

Philip Normal
Birmingham, UK

DISCOVER MARKETPLACE

Explore and browse over 800 boutiques ›



BETREK ELKE MEDEWERKER



*“Ritual-tainment:
It’s about stories,
rather than products.”*

Ibrahim Ibrahim



www.MondayMorningMovies.be

*“People matters.
Results count.*

*Het succes van je (online)
onderneming zit niet in
technologie, maar in je mensen.”*

Maggie Buggie, CapGemini

MAAK HET PERSOONLIJK



Jouw persoonlijke Style-expert

stelt outfits voor je samen, die perfect op jou zijn afgestemd

Get styled!

- ✓ Kosteloos advies en verzending
- ✓ In alle rust thuis passen
- ✓ Meer dan 100 merken





LOGIN / CREATE ACCOUNT

HOW IT WORKS ABOUT US BLOG SHOPPING CART

✈ International Shipping Available 14 days to exchange or refund ♥ Delivered in 2-3 weeks

KINISWIMWEAR

YOUR DESIGN • CUSTOM MADE

START DESIGNING READY TO WEAR SHOP MY SHAPE

DESIGN GALLERY

ALL BIKINI TANKINI ONE PIECE



Hey ladies! Use the filters above to choose the best style for your body shape.

HELP! WHICH KINI SUITS MY BODY?



GRATIS KLANTDIENST: 0800 490 80

GRATIS VERZENDING EN RETOUR

VEILIGE BETALING X

DAMES

HEREN

KINDEREN

 zalando

nl | fr  Inloggen v

 Verlanglijstje

 winkelwagen

Fashion notes **Kleding** Schoenen Tassen & accessoires Sport Luxe Merken Outlet

Zoek hier merk, product of trefwoord...



Homepage > ... > Kleding > Mantels > Trenchcoats > Trenchcoat - new navy

MICHAEL
MICHAEL KORS

MICHAEL Michael Kors
Trenchcoat - new navy

Meer MICHAEL Michael Kors | Meer
Trenchcoats


origineel

 **GRATIS KLANTDIENST**
0800-49080

 **VEILIGE BETALING**

 **GRATIS**
VERZENDING & RETOUR

 **100 DAGEN**
RETOURRECHT



€ 299,95

Maat

Kies maat



Maattabel | Maat niet beschikbaar?

Leverbaar binnen 2-5 werkdagen

Express levering beschikbaar

In de winkelwagen

Plaats op verlanglijstje

Shop de look >



 Vind ik leuk

0

 Tweeten

SHOP DE LOOK



< **Esprit Collection**

€ 129,95



< **Repeat**

€ 259,95



< **Cheap Monday**

€ 59,95



< **Zign**

€ 89,95

€ 59,95



DEZE LOOKS Zouden JE OOK KUNNEN INTERESSEREN



Dit gaat goed samen met

< **Even&Odd**

€ 14,95



Dit gaat goed samen met

< **Topshop**

€ 19,95



Berlijn, 19 februari 2015. Zalando heeft 'Shop de look' gelanceerd, een nieuwe functie die klanten inspiratie biedt om de perfecte combinatie voor hun favoriete items te vinden: zodra een product is geselecteerd, kunnen de andere producten van de outfit die getoond wordt op de productdetailpagina, besteld worden. Klanten kunnen ook items kiezen die vergelijkbaar zijn met de look, en zo alternatieve suggesties en ideeën vinden.

'Shop de look' is het antwoord op de vraag van veel klanten die op zoek zijn naar de juiste combinatie van items. In de komende weken zal de functie zal nog verder worden ontwikkeld: waar mogelijk, zullen producten als onderdeel van verschillende outfits worden getoond en zo nog meer inspiratie bieden hoe je verschillende stijlen kunt creëren, vertrekkende van een enkel artikel. Verdere ontwikkelingen zullen volgen in de toekomst die, overeenkomstig met Zalando's testcultuur, als doel hebben het voortdurend werken aan en ontwikkelen van producten en oplossingen, wat uiteindelijk de klant ten goede komt.

"Met 'Shop de look' gaan we in de op de wens van onze klanten en creëren we een belangrijke toegevoegde waarde, omdat zij nu onmiddellijk complete outfits kunnen shoppen en naar alternatieve producten kunnen zoeken met een enkele klik" volgens Donna Darthuizen, Country Manager Benelux voor Zalando. "Dit maakt de shop niet alleen gebruiksvriendelijker, maar geeft de klant naast extra zoekopties ook meer inspiratie omdat voor elk nieuw favoriet item, verschillende suggesties voor combinaties en outfits worden aangeboden."

*“If you make them happy,
they’ll give you money.”*

Ibrahim Ibrahim

**DENK NIET IN
KANALEN.**





brookLyn

brands and pants

Aan de start van elk seizoen stellen telkens weer de dames speciaal op in modetrends en fashionblags. Steeds weer lees je de verwachtingen van bloggers en redactrices hoe mooi het is om de perfecte jeans te vinden. Ze hebben gelijk! De perfecte jeans vinden is in de daad een pittige uitdaging. De verwachtingen zijn dan ook niet gering om het aanbod omringt.

Het is precies in die uitdaging dat wij ons bij Brooklyn hebben gespecialiseerd. Wij durven jou vandaag beloven dat wij voor iedereen de perfecte jeans in huis hebben!

014

JEANS



Om die liefde waar te maken gaan we dit een beetje anders. We analyseren jouw fysieke vorm en jouw wensen en komen dan met de oplossing.

Wilt vormtype ben jij? Waar zitten de strekjes van jouw figuur en welke? Zowel wil je leuter uit de spotlight houden? Tegelijk stellen wij even goed de vraag wat

jij verwacht van jouw jeans. Welke fit wil je dragen en welke wadding moet die dan hebben? Ben jij klaar voor jouw maat of ben je klaar om het draagcomfort voorop te zetten? Het is onze uitdaging om iedere klant op een aangename manier de broeken te laten passen en via de leucht van echt persoonlijke service snel tot de perfecte jeans te komen. Een uitdaging waar we leun

op leer in dagen. Zowel bij mannen als bij vrouwen. Met meer dan 1000 broeken in elke Brooklyn shop hebben wij voor elke lichaamsbouw de juiste skinny, slim, straight, boyfriend of figured fit in huis. Plus ligt het niet maar de vorm opgevoel om op zoek te gaan naar jouw perfecte jeans.

Wij zijn Brooklyn. Wij zijn Brands and Pants. Wees gerust, wij zijn jouw experts!

015

JEANS

Réf. : CGPUC10

Descriptif

Maille piquée 100% coton peigné pré-rétréci à fil de chaîne continu (Ring Spun). Poche poitrine pratique, invisible. Fermeture ton sur ton 3 boutons. Col et bas des manches tricot côte 1x1. Coutures latérales. Entretien facile, lavable à 60°C, convient au sèche-linge.

Grammage

230 gr/m²

Colisage

30

Tailles disponibles

S - M - L - XL - XXL - 3XL - 4XL

Etat des stocks



Suivez nos stocks en temps réel depuis votre mobile, simplement en flashant ce code !



Couleurs disponibles

1/1



Black



Brown



Red



Navy



Dark Grey



White

A navy blue t-shirt is hanging on a wooden hanger in the foreground. The t-shirt features a white rectangular graphic with the text 'RESERVE IN STORE' and 'HOLD ONLINE READY IN STORE' with a mouse cursor icon. The background shows a clothing store interior with shelves of folded clothes, hanging jeans, and a display of shoes in a white grid. The floor is made of light-colored wood.

RESERVE
IN STORE



HOLD ONLINE
READY IN STORE

*“Het is niet **on-line** of **off-line**, maar **in-line**.
“In-line” met de consument.”*

Het is niet e-commerce als iets afzonderlijks.
Het is ALL-commerce: de kanalen zijn
verstrengeld en onlosmakelijk verbonden.

John Lewis had met een score van 50% genoeg om op de Global Ecommerce Summit in Barcelona de Europese omni-channel retailer van het jaar te worden.

Maar met die 50% score stak John Lewis met kop en schouder boven de anderen uit.

John Lewis

Sign In or Register My Account My Wish List

Partnership Card John Lewis Insurance Gift List Inspiration & advice Our shops Customer services UK

All Search product name, code or brand... 0 Items: £0.00 Checkout

Home & Garden Electricals Women Men Beauty Baby & Child Toys Sport & Leisure Gifts Special Offers Shop by Brand

Pastels

S15 Trend: Pastels (238)

Pastels

Create a wardrobe that's good enough to eat with an array of ice cream tones. These sugary shades ooze fashion appeal with a feminine touch. Mix blush pink, buttercup yellow and lavender hues with candy coloured textures for a complete runway-inspired ensemble

Holiday Shop | New Season Arrivals

Sort by: Default view View 180 per page

Mint Velvet 3/4 Sleeve Knitted Jumper, Mint £49.00

Ted Baker Dabria Floral Bodice Dress, Powder Blue £229.00

Jaeger Opaque Panel Short Sleeved Top, Coral Pink £125.00



FREE DELIVERY
ROI, NI & UK ORDERS OVER €49 »

FREE RETURNS
TO ROI CUSTOMERS »

NEXT DAY DELIVERY
TO IRELAND - ORDER BY 2PM »

HOME > MEN > SHOP CLOTHING > Shirts > Andre Mens A2 Modern Fit Plain Shirt White



ANDRE MENS A2 MODERN FIT PLAIN SHIRT WHITE

€74.95

P-PARISAND-WHI

White

- Select Size -

1

ADD TO BAG

♥ Add to Wishlist

PRODUCT INFO

Andre present a stylish alternative to the plain white shirt with a slimmer fit and distinctive detailing such as blue and navy buttons along the placket and cuffs with a hidden button down collar. The shirt is also styled with a blue check on the inside of the neckline, along the placket and on the tip of the cuffs.

- Brand: Andre
- Style: PARISAND
- Colour: White
- Materials: 100% Cotton
- Wash Care: Machine wash at 40°C

SIZE & CARE

DELIVERY



VIEW LARGE IMAGE



YOU MIGHT ALSO LIKE



Andre Mens A2
Modern Fit Lisbon
Pinstriped Shirt Purple
€74.95



A2 by Andre Mens
Long Sleeved Plain
Shirt, White
€74.95



Robo research

70% deed online
onderzoek vooraleer
naar de winkel te gaan.

97% kocht dan ook effectief.

**MAAK HET SNEL,
MAKKELIJK EN LEUK.**





10 KAPSTOKKEN VOOR ONLINE SUCCES

1. Maak tijd.
2. Geen plan? Geen succes.
3. Wees klaar voor verandering.
4. Experimenteer. Leer falen.
5. Zet in op je oneerlijk voordeel.
6. Denk groot. Start klein.
7. Betrek elke medewerker.
8. Maak het persoonlijk.
9. Denk niet in kanalen.
10. Maak het snel, makkelijk en leuk.

IK HAD HET NIET OVER...

A word cloud of Dutch marketing and technology terms. The words are arranged in a circular pattern, with some appearing more prominently than others. The terms include:

- Klantenkaarten
- Loyalty
- marktplaatsen
- Retours
- Mobile
- B2B
- Verpakking
- Kortingen
- ERP koppeling
- e-mail marketing
- keuzehelpers
- online payment
- Gepersonaliseerde producten
- Conversie optimalisatie
- Social media



MondayMorningMovies.be



Ecommerce360.be

Cis Scherpereel

E-COMMERCE CONSULTANT

indiegroupp.be/barcelona

cis@indiegroupp.be
[@ster_k](https://www.instagram.com/ster_k)